

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN PROGRAM 5R (RINGKAS, RAPI, RESIK, RAWAT, DAN RAJIN) DI PT SAMATOR GRESIK



**AGNES MIRANDA SIMANJUNTAK
NRP 4105017014**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2020**

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN PROGRAM 5R (RINGKAS, RAPI, RESIK, RAWAT, DAN RAJIN) DI PT SAMATOR GRESIK



diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir

**AGNES MIRANDA SIMANJUNTAK
NRP 4105017014**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk

1. Seluruh Dosen Fakultas Vokasi Prodi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Keluarga tercinta Mama, Papa, dan Kedua Kakak saya yang selalu menyayangi dan mendukung
3. Teman-teman yang selalu membantu dan mendukung

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Miranda Simanjuntak

NRP : 4105017014

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “PENERAPAN PROGRAM 5R (RINGKAS, RAPI, RESIK, RAWAT, DAN RAJIN) DI PT SAMATOR GRESIK” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 02 Juni 2020

Yang menyatakan,



Agnes Miranda Simanjuntak

NRP 4105017014

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Miranda Simanjuntak

NRP : 4105017014

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “PENERAPAN PROGRAM 5R (RINGKAS, RAPI, RESIK, RAWAT, DAN RAJIN) DI PT SAMATOR GRESIK”

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 02 Juni 2020

Yang menyatakan,



Agnes Miranda Simanjuntak

NRP 4105017014

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Penerapan Program 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, dan Rajin) di PT Samator Gresik” yang disusun oleh:

Nama: Agnes Miranda Simanjuntak

NRP : 4105017014

telah diperiksa dan disetujui.

Surabaya, 16 Juni 2020

Mengetahui,

Dekan



Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.

NIK 411.99.0018

Menyetujui

Pembimbing

Indriana Lestari, S.Sos., M.A.

NIK. 411.99.0017

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Penerapan Program 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, dan Rajin) di PT Samator Gresik” yang disusun oleh

Nama : Agnes Miranda Simanjuntak

NRP : 4105017014

Program Studi : Administrasi Perkantoran D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 09 Juni 2020

Dewan Penguji:

Penguji I,



Dra. Tuti Hartani, M.Pd.

NIK. 411.89.0007

Penguji II



Indriana Lestari, S.Sos., M.A.

NIK. 411.99.0017

Ketua Tim Penguji,



Yohanes Adven Sarbani, S.Pd., M.A.B.

NIK, 411.09.0030

PRAKATA

Puji Syukur ke hadirat Allah Yang Maha Kuasa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penerapan Program 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, dan Rajin) di PT Samator Gresik”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Huda Kurniawan, SH selaku Manajer SDM perusahaan yang telah menerima penulis untuk melakukan kegiatan PKL di PT Samator Gresik
3. Bapak Warnadi selaku HSE *Officer* sekaligus penyelia pada saat Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Samator Gresik yang telah membimbing dan membantu penulis dalam melaksanakan kegiatan PKL
4. Ibu Indriana Lestari, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua tercinta serta kedua kakak saya Sunday Antonius dan Samuel Christian yang telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, semangat, serta doa yang tiada hentinya mengalir demi kelancaran pembuatan tugas akhir ini.
6. Sahabat-sahabat tercinta Dhea Amadis dan Jilianthy Imelda yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi serta doa dalam proses pembuatan tugas akhir.
7. Sahabat-sahabat tercinta Anastasya Sinta, Valensia Christabel, Imerita Silalahi, Evelina Fransiska, Mira Safira, Florentina Ayu, Bintang Ramadhani, dan Monita yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan tugas akhir ini.

8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Surabaya, Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	1
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1
1.4 Manfaat Tugas Akhir	2
1.5 Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Konsep 5R.....	4
2.2 Tujuan 5R.....	4
2.3 Manfaat 5R.....	5
2.4 Pengertian 5R	5
2.5 Keuntungan 5R	7
2.6 Pengertian ISO dan OHSAS.....	7
BAB III GAMBARAN UMUM.....	9
3.1 Gambaran Umum Organisasi	9
3.2 Pelaksanaan Kegiatan PKL	15

BAB IV PEMBAHASAN	17
4.1 Pengumpulan Data (Observasi)	18
4.2 Penerapan Program 5R di PT Samator Gresik	19
4.3 Hubungan antara 5R dengan Standar OHSAS dan SNI ISO pada Perusahaan.....	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	29
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4.1 Tabel Kriteria Penilaian.....	17
4.2 Tabel Kriteria Pengamatan	18

DAFTAR GAMBAR

3.1 Gambar Logo PT Samator Gresik	12
4.1 Gambar Meja Kerja Administrator di Ruang Admin Panggung	19
4.2 Gambar Meja Kerja di Ruang Administrasi SFG sebelum dan setelah penerapan 5R	20
4.3 Gambar Lemari Penyimpanan Dokumen Ruang HSE.....	21
4.4 Gambar Meja Kerja di Ruang HSE <i>Officer</i> sebelum dan setelah penerapan 5R.....	22
4.5 Gambar Area Penyimpanan Barang Gudang <i>Spare part</i>	23
4.6 Gambar Ruang Administrasi Gudang <i>Spare part</i> sebelum dan sesudah penerapan 5R	23
4.7 Gambar Area Penyimpanan Dokumen Ruang Administrasi <i>Acetylene</i>	24
4.8 Gambar Meja Kerja Admin Ruang Acetylene sebelum dan sesudah penerapan 5R.....	25
4.9 Gambar Pengamatan awal terhadap meja kerja dan area penyimpanan dokumen.....	26
4.10 Gambar Pengamatan lanjutan terhadap meja kerja dan area penyimpanan dokumen di Ruang <i>Controlling ASP</i>	26

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi PT Samator Gresik	32
2. Daftar Hadir PKL.....	33
3. Laporan Kegiatan Harian PKL	35
4. Lembar Bimbingan PKL	43
5. Sertifikat PKL.....	45

ABSTRAK

Penerapan Program 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, dan Rajin) di PT Samator Gresik; Agnes Miranda Simanjuntak; 4105017014; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Laporan Tugas Akhir ini membahas bagaimana penerapan program 5R yang ada di PT Samator Gresik. 5R merupakan adaptasi dari bahasa Jepang yaitu 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*) yang kemudian diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia menjadi 5R yang terdiri dari: Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, dan Rajin. Manfaat penerapan 5R di suatu perusahaan adalah untuk meningkatkan produktivitas karena pengaturan tempat kerja yang lebih efisien dan meningkatkan kenyamanan pada karyawan karena tempat kerja selalu bersih dan menjadi luas/lapang.

Pada Laporan Tugas Akhir ini, penulis membuat kriteria pengamatan sebagai dasar untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan. Sub Area yang penulis amati adalah Ruang HSE (*Health, Safety, Environment*), Gudang *Spare part*, Ruang Admin Panggung Pengisian Oksigen, Ruang SFG (*Samator Fuel Gas*), Ruang *Controlling ASP (Air Separation Plant)*, dan Ruang *Acetylene*. Hasil pengamatan yang penulis lakukan menunjukkan sebagian besar divisi yang diamati telah memenuhi kriteria pengamatan yang telah dibuat. Beberapa ruang divisi tersebut telah melaksanakan program 5R dengan baik. Program 5R telah diterapkan pada area penyimpanan dan area kerja di beberapa ruang yang ditunjukkan dengan menyimpan barang atau dokumen di tempat sesuai kriteria pemilahan atau klasifikasi. Beberapa ruang divisi yang lain masih belum menerapkan program 5R pada area kerjanya seperti ATK (*Alat Tulis Kantor*), dokumen, dan barang lain yang belum diletakkan pada tempatnya.

Kata kunci: Penerapan 5R, Tempat kerja, Penyimpanan barang dan dokumen

ABSTRACT

Implementation of the 5R Program (Organization, Neatness, Cleanliness, Standardization, Discipline) at PT Samator Gresik; Agnes Miranda Simanjuntak; 4105017014; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

This Final Report discusses how the 5R program is implemented at PT Samator Gresik. 5R is an adaptation of Japanese, namely 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, and Shitsuke) then translated into Indonesian (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, and Rajin) there are (Organization, Neatness, Cleanliness, Standardization, Discipline). The benefits of implementing 5R in a company are to increase productivity because workplace arrangements are more efficient and make the employees more comfortable because the workplace is always clean and becomes spacious.

In this Final Report, the writer makes observational criteria as a basis for collecting the required data. Areas of observation are HSE Room (Health, Safety, Environment), Spare part Warehouse, Admin Room Oxygen Filling Stage, Quality Control Room, SFG Room (Samator Fuel Gas), Controlling ASP Room (Air Separation Plant), and Acetylene Room. The results showed that most of the divisions observed had fulfilled the observational criteria that had been made. Some of the division rooms had implemented the 5R program well. The 5R program has been applied to storage areas and work areas in several division rooms indicated by storing goods or documents in place according to sorting or classification criteria. In several other division rooms still have not implemented the 5R program in their work areas such as stationery, documents, and other items that have not been put in place.

Keywords: Application of 5R, Workplace, Storage of goods and documents